

LICENCIA

Por virtud de la celebración de este convenio, "Travis Car" otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web www.traviscar.com de conformidad con los Términos y Condiciones de uso que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web www.traviscar.com y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Condiciones de Entrega

Una vez que el cliente cubra el anticipo o 100% del pago de su paquete vacacional recibirá vía correo electrónico el comprobante del mismo según sea el caso y clave de reservación que ampare su estancia en el hotel, destino y fecha seleccionada.

Condiciones del Hotel

Al confirmar la reserva, el cliente conoce y acepta que por motivos de los lineamientos oficiales derivados de la situación actual el hotel puede modificar y adaptar los horarios y servicios en función de las necesidades de cada momento. Así mismo el cliente se compromete a cumplir con las normas oficiales y reglamento interior del hotel en todo momento para cumplir con la normativa establecidos por la situación actual, dejando a la discrecionalidad de la dirección del Hotel la cancelación de la estancia en caso de incumplimiento. Así mismo el hotel puede hacer uso del derecho de admisión con base en los lineamientos oficiales.

Cambio de Fechas

El cliente podrá solicitar cambio de fechas o destino de manera ilimitada durante todo el año 2023 siempre y cuando notifique por escrito al correo: reservaciones@traviscar.com con un mínimo de 25 días hábiles de antelación y si aplica a su reservación. Es indispensable señalar que, en el caso de existir un cambio de tarifa con la nueva fecha o destino solicitado, esta diferencia deberá de ser cubierta por el cliente en su totalidad, al momento de realizar la actualización de fecha, destino u hotel para poder ser aceptada. Así como se quedan sujetos a los términos y condiciones con el operador/aerolínea/hotel con el cual que se haya ingresado a la reserva.

Devoluciones y/o Cancelaciones

El cliente podrá solicitar la devolución del importe pagado siempre y cuando la reserva se encuentre dentro de las condiciones para reembolso, y sea con un mínimo de 25 días antes de su entrada, así como, este 100% pagada (no hay reembolsos en sistemas de apartado), y siempre sujetándonos a los términos y condiciones, de la tarifa contratada, según el hotel y operador correspondiente, por lo que, deberá, notificar al correo: reservaciones@traviscar.com con al menos 25 días hábiles de antelación a la fecha de su llegada al hotel, en este caso el cliente podrá elegir según sus intereses aplicar el 100% de la devolución como crédito disponible a su favor para ser usado en su próximo viaje durante los próximos 12 meses posteriores a la fecha de solicitud o la cancelación del mismo bajo las siguientes condiciones:

Dar aviso por escrito al correo: reservaciones@traviscar.com con al menos 25 días hábiles de antelación a su llegada al hotel seleccionado, en dicho caso habrá una penalización del 30% del importe pagado por gastos administrativos.

- Con 15 días hábiles de antelación con una penalidad de 50% de lo pagado.
- Con 10 días hábiles de antelación o menos con una penalidad del 100% de lo pagado.

****ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE SI LA RESERVACIÓN FUE HECHA DESDE SU INICIO CON UNA TARIFA PUBLICADA COMO "NO REEMBOLSABLE" EL CLIENTE ACEPTA QUE NO HAY CAMBIOS NI DEVOLUCIONES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA****

FORMAS DE PAGO

Para pagos realizados por medio de tarjetas de crédito y débito se generará un CARGO EXTRA del 3.5% sobre el total de su compra, nuestro sistema validará las transacciones por medio de sistemas de seguridad vigilados por instituciones bancarias. Los pagos se procesan en un tiempo estimado de 24 horas después de su compra, por tal motivo, los pedidos que hayan sido pagados con tarjeta de crédito / débito **y el Cliente decida recoger su cupón de servicios en nuestra oficina**, se entregará después de 1 día hábil (indica un horario entre 9:00a.m a 7:30p.m), o en su caso se le enviara de manera electrónica. Para una mejor experiencia de compra con tarjeta de crédito en nuestra tienda en línea, el titular de la tarjeta deberá estar inscrito en los programas de compras seguras con 3D Secure para Visa y/o Master Card.

****TARIFAS SUJETAS A CAMBIO Y DISPONIBILIDAD SIN PREVIO AVISO****

Actualizado al octubre del 2022