

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), Came Industries S. de R.L. de C.V. , pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

Responsable de la protección y tratamiento de sus Datos Personales Came Industries S. de R.L. de C.V. (En lo sucesivo "Travis Car"), con domicilio en Av. Centenario No. 60, Col. Merced Gomez, C.P. 01600, Álvaro Obregón, CDMX.

Medios de obtención de Datos Personales

Los datos personales que Travis Car recabe de usted, serán destinados únicamente para los fines descritos en el presente aviso de privacidad y podrán ser recabados de las siguientes formas:

- De manera directa, ingresando sus datos o utilizando los servicios en línea a través de la página Travis Car.
- De manera directa, a través de nuestro centro de reservación telefónica (Call Center).
- De manera directa, a través de nuestras cuentas oficiales de redes sociales.

De manera personal, a través de nuestros representantes de reservaciones. Datos recabados, los datos que Travis Car recabe de usted, serán los siguientes:

- Nombre completo.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.

Domicilio y datos financieros como lo son:

- Número de tarjeta de crédito.
- Nombre del titular de la misma.
- Fecha de vencimiento.

Código de seguridad y aquellos datos que resulten necesarios para completar y administrar las reservaciones solicitadas por usted.

Finalidad de los Datos Personales recabados

Sus datos personales serán recabados para las siguientes finalidades principales que son necesarias para el servicio que solicita:

Procesamiento, seguimiento, actualización, modificación, cancelación y confirmación de los servicios por usted reservados con Travis Car a través de sus medios, con fines financieros y crediticios, para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted y con nuestros proveedores.

En el caso de reservaciones que incluyan transportación aérea, para que la aerolínea pueda contactar proactivamente con el pasajero en caso de interrupción en las operaciones o bien para proporcionar al cliente información actualizada acerca de su viaje. Lo anterior implica ciertas ventajas para usted como, por ejemplo:

- Actualizaciones sobre vuelos en tiempo real.
- Notificaciones proactivas en caso de interrupción del servicio (cancelaciones, retrasos, etc.).
- Actualizaciones relacionadas con el equipaje.
- Envío de la información del cambio de reserva o tarjeta de embarque de forma automática, para los siguientes vuelos disponibles.
- Reducción de tiempo de espera, ansiedad y molestias, durante las interrupciones en el servicio.
- Una mejor experiencia del cliente.

Asimismo, los datos que le sean recabados se utilizarán para ponerse en contacto con usted para ofrecerles mayor información para la generación de posibles reservas.

Y de manera accesoria, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan una mejor atención:

Evaluar la calidad del servicio, realizar sondeos sobre hábitos y preferencias de viaje, para participar en concursos y sorteos, programas de lealtad, implementación y desarrollo de campañas publicitarias, así como para el envío de promociones, ofertas, servicios y fines publicitarios.

Los titulares de manera inmediata y gratuita podrán en cualquier momento solicitar la cancelación de envío de correos electrónicos con fines publicitarios por parte de Travelo Viajes, haciendo clic en el link "Cancelar suscripción."

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito vía correo electrónico a la dirección reservaciones@traviscar.com

Transferencia de datos, nacional e internacional

En virtud de lo expuesto en los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP sus datos personales podrán ser transferidos y/o compartidos a:

Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular tales como los Proveedores, Proveedores de Servicios Turísticos, Instituciones Bancarias y Crediticias, y entre otras.

Es importante señalar que los terceros a los que se transfieran sus datos personales se obligarán en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplirán con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

De cualquier manera, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo en el caso de lo previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.

Ejercicio de los Derechos ARCO

El artículo 28 de la LFPDPPP, le otorga cuatro derechos a ejercer:

El titular tiene derecho a Acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, y a conocer el Aviso de Privacidad y sus finalidades.

El titular tiene derecho a rectificar sus datos en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados.

El titular tiene derecho a cancelar sus datos personales cuando considere que no están siendo utilizados para el cumplimiento de los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

El titular tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales respecto a alguno de los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Derecho de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos el Artículo 8 de La LFPDPPP, prevé la posibilidad de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocarlo usted podrá solicitar, el mismo mecanismo y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO previsto en el presente aviso. No obstante, Travis Car, le informa que el mantener sus datos personales en su base de datos, le permitirá entender mejor sus necesidades con base a su historial y con ello ofrecerle un mejor servicio en sus futuras reservaciones.

Mecanismos para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición o su derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá llenar y enviar dicha notificación, el cual deberá remitir a Travis Car a través del correo electrónico reservaciones@traviscar.com, o dirigir el formato físicamente a la siguiente dirección: Av. Centenario No. 60, Col. Merced Gomez, C.P. 01600, Alvaro Obregón, CDMX , con atención al Departamento de Protección de Datos Personales, o bien, podrá presentar su solicitud por escrito y en idioma español y cumpliendo con los requisitos señalados en el artículo 29 del reglamento de la LFPDPPP.

Para la procedencia del ejercicio de sus Derechos ARCO usted deberá acreditar la titularidad de sus derechos ARCO o bien la representación respecto al titular a través de la presentación de copia de su documento de identificación y la exhibición del original para su cotejo, o aquellos instrumentos establecidos en el artículo 89 del reglamento de la LFPDPPP.

Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Travis Car le dará seguimiento a su solicitud en un lapso de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicho FORMATO o solicitud, con la documentación completa, para comunicarle sobre la procedencia de la misma. En caso de resultar procedente, Travis Car contará con un plazo máximo de 15 días hábiles para hacer efectivo su derecho ARCO.

Medidas para proteger su información y para limitar el uso o divulgación de su información personal

Será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad física, técnicas y administrativas de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

En particular, contamos con una política de privacidad, cursos de capacitación al personal, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, oficiales de privacidad, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos), de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgos y cláusulas contractuales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos la opción de su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Siempre que el titular considere que ha sido vulnerado su derecho a la protección de datos, cuenta con el derecho de acudir al INAI como institución de apoyo para el cumplimiento de la normativa ARCO.

SSL y Cookies

En <https://traviscar.com/> utilizamos el candado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Este es un protocolo de seguridad para lograr que la transmisión de datos entre un servidor y un usuario (o viceversa) a través de Internet, sea completamente segura. El certificado SSL permite proteger sus datos en un entorno seguro ya que la información es encriptada y enviada directamente al servidor.

traviscar.com utiliza cookies propias y de terceros para analizar su navegación y ofrecerle un servicio más personalizado acorde a sus intereses.

Modificaciones al presente aviso de privacidad

Travis Car podrá efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Las modificaciones o actualizaciones que se efectúen, entrarán en vigor en el momento en que son publicados en el sitio de internet traviscar.com/aviso-de-privacidad/, en sus sitios afiliados o en cualquier medio de comunicación que utilice para publicarlo, por lo que se recomienda su revisión continua.

Aceptación expresa del Aviso de Privacidad

Si usted no se opone de manera expresa al presente aviso y sus actualizaciones se dan por entendido que ha otorgado su consentimiento tácito en términos del artículo 8 de la LFPDPPP. traviscar.com le sugiere la lectura del presente Aviso de Privacidad, ya que al aportar sus datos por cualquier medio, constituye la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Actualizado al octubre del 2022